컨설턴트(Consultant)란?

C:\Users\Danielseo\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\8F9M6OHN\MC900195784[1].wmf

컨설턴트(Consultant)란 기업이나 조직의 경영이나 업무상 해결해야 할 과제에 대해 전문적인 식견을 가지고 조언과 경영진단, 경영지도, 교육훈련, 경영상담 등을 해주는 즉 컨설팅을 수행하는 전문 직업인을 말할 수 있다.

# ■ 경영컨설턴트의 업무

경영진단, 경영지도, 경영상담, 경영자문, 교육훈련, 강의, 저술 활동 등을 하고 있다. 또한기업이나 조직의 경영이나 업무상 해결해야 할 과제에 대해 전문적인 식견을 가지고 조언과 경영지도를 해주는 전문직업인이다.

# ■ 경영컨설턴트의 경험과 지식

컨설팅의 대상은 기업 또는 관공서이므로, 실제 문제의 분석 및 해결을 위해서는 본인 스스로가 조직의 생리를 이해하고 있어야 한다. 기업체에 근무하였으면 사규를 모두 외울 정도가 되며, 회계처리절차를 이해하게 되며, 예산편성과 사업계획 수립을 하게 된다. 조직의 모든 것을 피부로 느끼게 된다. 이러한 것은 컨설팅의 기본적인 밑바탕이 된다.

조직의 근무경험(약 5년 이상) 없이 컨설팅 분야에 뛰어들면 주위만 뱅뱅도는 사고를 하게 된다. 업무를 파악하는데 어려움이 있다. 마치 인생을 살아보지 않고 소설을 써보겠다는 것과 같다고 할 수 있다.

자신의 전문적 업무분야(경영기획, 조직, 영업, 생산, 물류, 재무 등)를 갖고, 자신의 전문적인 산업분야(금융, 유통서비스, 제조, 공공 등)를 갖으며, 자신의 전문적인 기술영역(경영전략, 정보기술, 프로세스혁신 등)을 확실하게 갖고 있어야 한다.

특히, 다음과 같은 경영 제 분야에 대한 광범위한 지식을 갖고 있어야 한다.

* 경영전략, 기획 분야
* 조직/인사 분야
* 마케팅/판매 분야
* 재무/원가분석 분야
* 생산/구매자재
* 프로세스 혁신, 구조조정 등
* 신경영이론 및 핵심역량, BPR 등등

# ■ 끝맺음

끝으로 컨설턴트는 뛰어난 아이디어와 기존의 사고를 파괴하는 불굴의 창조 정신이 필요하다. 컨설팅을 위한 인격과 대인관계 방법이 요구된다. 프리젠테이션 기법과 화술 그리고 적절한 외모가 요구된다고 할 수 있다. 항상 성실하게 노력하는 자세가 요구된다. Open Mind 소유자(적어도 회원정보 정도는 공개가능한 사람)가 성공한다. 자신에 대한 투자를 하는 사람(한 달에 도서구입비가 10-20만원 정도인 사람)이 성공한다.